

Všeobecné obchodní podmínky – Tri energo s.r.o.

I. Obecná ustanovení

- a) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou platné pro všechna smluvní ujednání obchodní společnosti Tri energo s.r.o., IČ: 26230534, se sídlem Traťová 3/653, 619 00 Brno (dále jen „zhotovitel“), při dodávkách děl (dále jen „dílo“) objednateli, který má postavení spotřebitele, (dále jen „objednatel“).
- b) Předmětem smluvního vztahu mezi zhotovitelem na straně jedné a objednatelem na straně druhé je dodávka díla v provedení, jak je specifikováno v uzavřené smlouvě o dílo.
- c) Uzavřením smluvního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem objednatel přistupuje k VOP a prohlašuje tímto, že s nimi souhlasí. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dílo, která je mezi zhotovitelem a objednatelem uzavřena.
- d) Tyto VOP jsou závazné pro všechny objednatele, kteří jsou spotřebiteli (tzn. fyzické osoby, které kupní smlouvu se zhotovitelem neuzavírají v souvislosti s podnikatelskou činností), kteří zhotoviteli zašlou objednávku, uzavřou písemnou smlouvu či jinak dojde ke vzniku smluvního vztahu.
- e) Objednatelem je taková osoba, která jedná se zhotovitelem, je uvedena v objednávce, smlouvě o dílo či obdobném dokumentu a je zároveň plátcem za dodávané dílo.
- f) Smluvní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem, jakož i uplatňování práv a odpovědnosti za vady výrobků a služeb poskytovaných zhotovitelem všem objednatelům se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a taktéž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.
- g) Tyto VOP vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách zhotovitele www.trienergo.cz.

II. Uzavření smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem

- a) K uzavření smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem dochází okamžikem podepsání písemné smlouvy o dílo oběma stranami, kdy k podpisu smlouvy může dojít i elektronickou cestou (zasláním podepsaného scanu smlouvy e-mailovou komunikací).
- b) Uzavřením smlouvy vznikají zhotoviteli a objednateli práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu.
- c) Uzavření smlouvy je pro strany závazné.
- d) Uzavřením smlouvy se zhotovitel zavazuje dodat objednateli dílo a umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu. Objednatel se zavazuje objednané dílo převzít a zaplatit cenu za dílo.

III. Dodání a převzetí díla

- a) Zhotovitel dodá dílo ve lhůtě, která je při uzavření smlouvy o dílo sjednána. Pakliže není lhůta pro dodání díla uvedena, stanovuje tuto lhůtu zhotovitel. Do prodlení s provedením díla se zhotovitel dostává jen v případě, že prodlení je způsobeno na jeho straně.
- b) Zhotovitel splní svou povinnost dodat dílo jeho předáním objednateli, přičemž objednatel je povinen dílo převzít, pakliže je dílo způsobilé sloužit ke svému účelu. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí díla, pokud dílo vykazuje pouze drobné vady a nedodělky nebránící jeho užívání. V takovém případě budou v předávacím protokolu.
- c) Zhotovitel není s dodáním díla v prodlení, pokud dodací lhůty a termíny nejsou dodrženy z důvodu vyšší moci (např. oheň, válka, přírodní katastrofy atd.) nebo ostatních nepředvídatelných, neobvyklých a zhotovitelem nezaviněných okolností. Zhotovitel o těchto skutečnostech objednatele vyrozumí. Dodací lhůta se prodlužuje o dobu trvání překážky.
- d) Zhotovitel není s dodáním díla v prodlení, pokud dodací lhůty a termíny nejsou dodrženy z důvodu na straně objednatele. Dodací lhůta se prodlužuje o dobu trvání překážek způsobených objednatelem.
- e) Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem převzetí díla. Nebezpečí škody na věci na objednatele přechází také tehdy, nepřevezme-li dílo, ačkoliv mu převzetí bylo umožněno.
- f) Objednatel je povinen dílo ihned při převzetí zkontrolovat, zda se u něj nevyskytují zjevné vady.
- g) Zhotovitel si vyhrazuje vlastnictví předmětu díla až do úplného zaplacení ceny za dílo objednatelem.

IV. Platební podmínky

- a) Cena díla bude specifikována v samotné smlouvě o dílo, včetně způsobu její úhrady (např. zálohové platby atp.).
- b) Změna ceny díla je možná pouze při vzniku následujících okolností:
 - víceprací – zhotovitel provede práce, dodávky nebo služby, které nejsou zahrnuté v předmětu díla dle smlouvy, přičemž o hodnotu těchto víceprací bude navýšena celková cena za dílo, a zhotovitel se s objednatelem dohodl na jejich provedení (vyžádané vícepráce);
 - méněprací – zhotovitel neprovede práce, dodávky nebo služby, které jsou zahrnuté v předmětu díla a dle smlouvy, přičemž o hodnotu těchto víceprací bude snížena, celková cena za dílo, a objednatel jejich vyjmutí z předmětu díla požaduje, aniž by byl ohrožen výsledek sjednaných zkoušek a kompletnost díla;
 - z důvodu nikoli na straně zhotovitele dojde k prodloužení termínu dokončení díla;
 - v případě nutných víceprací, které však nezavinil ani nemohl předvídat zhotovitel a tyto skutečnosti mají prokazatelný vliv na cenu díla (vynucené vícepráce).

V. Odstoupení od smlouvy

- a) Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele musí být zhotoviteli oznámeno písemně na adresu jeho sídla Tri energo s.r.o., IČ: 26230534, se sídlem Traťová 3/653, 619 00 Brno, doporučeným dopisem, případně prostřednictvím e-mailu na adresu info@trienergo.cz, a to nejlépe na formuláři, který je přílohou těchto VOP.

- b) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze z důvodů, které stanoví zákon, tyto VOP a uzavřená smlouva.
- c) V případě platného odstoupení od smlouvy jsou si strany povinny vzájemně vydat, co na základě takové smlouvy nabyly.
- d) V případě, že smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory zhotovitele či distančním způsobem (zejména prostřednictvím internetového obchodu zhotovitele), má objednatel právo písemně odstoupit od této smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o dílo.
- e) V případě odstoupení od smlouvy objednatel sdělí zhotoviteli specifikaci díla, které bylo předmětem smlouvy, označení konkrétního smluvního vztahu (např. číslo uzavření smlouvy) a datum uzavření smlouvy. Pro usnadnění vyřízení odstoupení od smlouvy objednatel uvede platební údaje pro vrácení kupní ceny.
- f) V případě odstoupení od smlouvy je zhotovitel povinen vrátit objednateli bez zbytečného odkladu, všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijal (cena za dílo nebo záloha atd.), a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

VI. Záruky za vady

- a) Zhotovitel odpovídá objednateli, že dílo při převzetí nemá vady. Zejména zhotovitel odpovídá objednateli, že v době, kdy objednatel dílo převzal:
 - má dílo vlastnosti, které bylo ujednáno, případně že dílo má takové vlastnosti, které zhotovitel uvedl nebo které objednatel s ohledem na povahu díla může očekávat;
 - se dílo hodí k účelu, který pro jeho použití zhotovitel uvádí nebo ke kterému se dané dílo obvykle používá;
 - je dílo v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - dílo vyhovuje veškerým požadavkům případně stanoveným právními předpisy.
- b) Zhotovitel neodpovídá za následující vady:
 - u díla dodaného se slevou na vadu, pro kterou byla sleva poskytnuta;
 - z opotřebení díla způsobené jeho obvyklým užíváním;
 - způsobené objednatelem nesprávným užíváním, nesprávnou údržbou či mechanickým poškozením.
- c) Práva z vadného plnění objednatel uplatní u zhotovitele písemně na adresu jeho sídla Tri energo s.r.o., IČ: 26230534, se sídlem Traťová 3/653, 619 00 Brno, doporučeným dopisem, případně prostřednictvím e-mailu na adresu info@trienergo.cz.
- d) V případě, že jde o vadu, která znamená podstatné porušení smlouvy (takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa) má objednatel právo na:
 - odstranění vady dodáním nového díla bez vady nebo dodáním chybějící části díla;
 - bezplatné odstranění vady opravou;
 - přiměřenou slevu z ceny díla;
 - odstoupení od smlouvy.
- e) V případě, že jde o vadu, která znamená nepodstatné porušení smlouvy má objednatel právo na:
 - odstranění vady;
 - přiměřenou slevu z ceny díla.

VII. Reklamační řád

- a) Objednatel má právo uplatnit právo z vady (reklamaci), která se vyskytne u dodaného díla v době 24 měsíců od převzetí tohoto díla, pakliže není dohodnuta u díla či jeho části jiná záruční doba. Po uplynutí záruční doby zaniká právo objednatele z vad díla.
- b) Objednatel reklamaci uplatní osobně u zhotovitele, a to v kterékoliv jeho provozovně či v jeho sídle, případně písemně doporučeným dopisem na adresu sídla zhotovitele Tri energo s.r.o., IČ: 26230534, se sídlem Traťová 3/653, 619 00 Brno, případně prostřednictvím e-mailu na adresu info@trienergo.cz.
- c) Objednatel je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že dílo je vadné. Pakliže tak neučiní a dalším používáním vadného díla se rozsah vady zvětší, neodpovídá zhotovitel za takto zvětšený rozsah vady.
- d) Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má objednatel podle svého uvážení právo na dodání nového díla, opravu, přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy. Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu. Při uplatnění reklamace objednatel uvede, které právo využívá. Objednatel má právo na přiměřenou slevu z ceny díla i v případě, že mu zhotovitel není schopen dodat nové dílo bez vad, vyměnit jeho součást nebo dílo opravit, a dále i v případě, že zhotovitel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
- e) Po uplatnění reklamace je zhotovitel povinen o reklamaci rozhodnout bezodkladně, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty není započítána doba potřebná k odbornému posouzení vady.
- f) Při uplatnění reklamace zhotovitel vydá objednateli písemné potvrzení (reklamační protokol), obsahující datum a místo uplatnění reklamace, popis vytýkané vady, objednatelům požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob, jakým bude objednatel informován o jejím vyřízení.
- g) Reklamační včetně odstranění vady bude zhotovitelem vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Marné uplynutí této lhůty je považováno za podstatné porušení smlouvy. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání zhotovitel objednateli následně písemně potvrdí. Objednatel není oprávněn měnit jím zvolený způsobem vyřízení reklamace bez souhlasu zhotovitele.

VIII. Ochrana osobních údajů

- a) Informace o zákaznících zhotovitele jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména s nařízením GDPR.
- b) Objednatel uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi zhotovitele. Osobní data nebudou poskytnuta třetím osobám.
- c) Objednatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.
- d) Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti objednatele odstranit z databáze.
- e) Osobní údaje objednatelů jsou plně zabezpečeny proti zneužití.

IX. Úprava řešení sporů mezi objednatelem a zhotovitelem

- a) Vzájemné spory mezi zhotovitelem a objednatelem řeší obecné soudy tak, jak vyplývá z příslušných právních předpisů.
- b) Objednatel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy uzavřené se zhotovitelem. Takové mimosoudní řešení sporů provádí Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh objednatele za situace, že se spor nepodařilo vyřešit přímo se zhotovitelem. Návrh je objednatel oprávněn podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy u zhotovitele poprvé uplatnil své právo, které je předmětem sporu. Dále je objednatel oprávněn zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.
- a) V případě sporu s objednatelem je prvotním cílem zhotovitele dosáhnout mimosoudního řešení sporu. Objednateli se doporučuje v případě jakéhokoliv problému týkající se smluvního vztahu s zhotovitelem nejprve kontaktovat přímo zhotovitele, a to písemně na adresu jeho sídla Tri energo s.r.o., IČ: 26230534, se sídlem Traťová 3/653, 619 00 Brno, doporučeným dopisem, případně prostřednictvím e-mailu na adresu info@trienergo.cz. Tímto však není dotčeno právo objednatele obrátit se se svým nárokem na obecný soud či výše zmíněné instituce.

X. Závěrečná ustanovení

- a) Případná neplatnost jednotlivých ujednání těchto VOP se nedotýká platnosti dalších ustanovení.
- b) Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.
- c) Tyto VOP jsou zveřejněny na internetových stránkách zhotovitele www.trienergo.cz.
- d) Objednatel byl seznámen a souhlasí s obsahem těchto VOP.
- e) Tyto VOP jsou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem.
- f) Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem.
- g) Pokud vztah mezi zhotovitelem a objednatelem obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva objednatele jakožto spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů.
- h) V případě, že se ujednání v písemně uzavřené smlouvě odchylují od těchto VOP, má přednost ujednání obsažené ve smlouvě.
- i) Smluvní vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem jsou upraveny příslušnými právními předpisy. Práva a povinnosti smlouvou a VOP neupravenými se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

V Brně dne 26. 8. 2022

Příloha – vzor odstoupení od smlouvy

Odesílatel (objednatel):

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Adresát (zhotovitel):

Tri energo s.r.o.

Traťová 3/653

619 00 Brno

Odstoupení od kupní smlouvy

Dne jsem s Vámi uzavřel smlouvu o dílo, dle které jsem si objednal zhotovení a dodání.....,
za cenu Kč.

S ohledem na ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tímto využívám svého zákonného práva a odstupuji od smlouvy o dílo s Vámi uzavřené a zároveň Vás žádám o vrácení ceny ve výši Kč převodem na můj bankovní účet č.

V dne

.....

podpis objednatele